

# A3

## Nåsituasjon 1

Kartlegg dagens situasjon. Hvordan fungerer det? Tegn prosessen (gråpapir)  
Hvor og når oppstår problemet? Hva er konsekvensen av problemet?

## Ønsket situasjon 3

Beskriv hvordan prosessen skal fungere etter at rotårsaken er fjernet  
Sett opp mål som skal følges opp for å se at rotårsaken til problemet er fjernet

Mål:

Målinger:

## Rotårsaker 2

Gjennomfør rotanalysen.

HVORFOR..

HVORFOR ....

HVORFOR .....

HVORFOR .....

HVORFOR .....

## Tiltak- og oppfølgingsplan 4

Konkrete tiltak basert på ønsket situasjon og rotårsaker

Fordel ansvar og frist for tiltaket

Definer måltall (indikatorer) og frekvens (ukentlig /månedlig) for å se om tiltakene har fungert

### TILTAK

Rotårsak	Tiltak	Forventet resultat	Faktisk resultat	Hvem (ansvar)	Når

### Oppfølgingsplan

Indikator	Mål	Frekvens	Hvem