



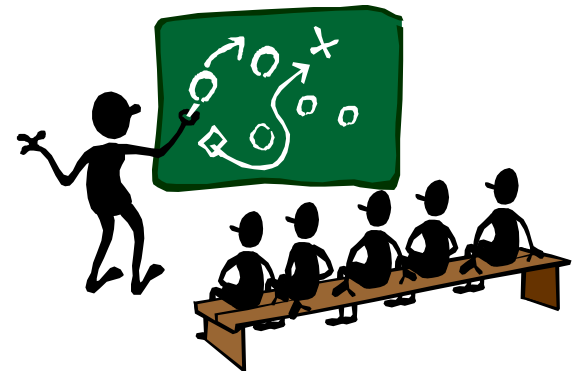
E-handel

Enklere, bedre og sikrere innkjøp



Temaer

- Presentasjon av status for anskaffelser i kommunene.
- Hva er e-handel?
- Hvorfor e-handel?
- Hvordan innføre e-handel i kommunene?
- Difi's rolle



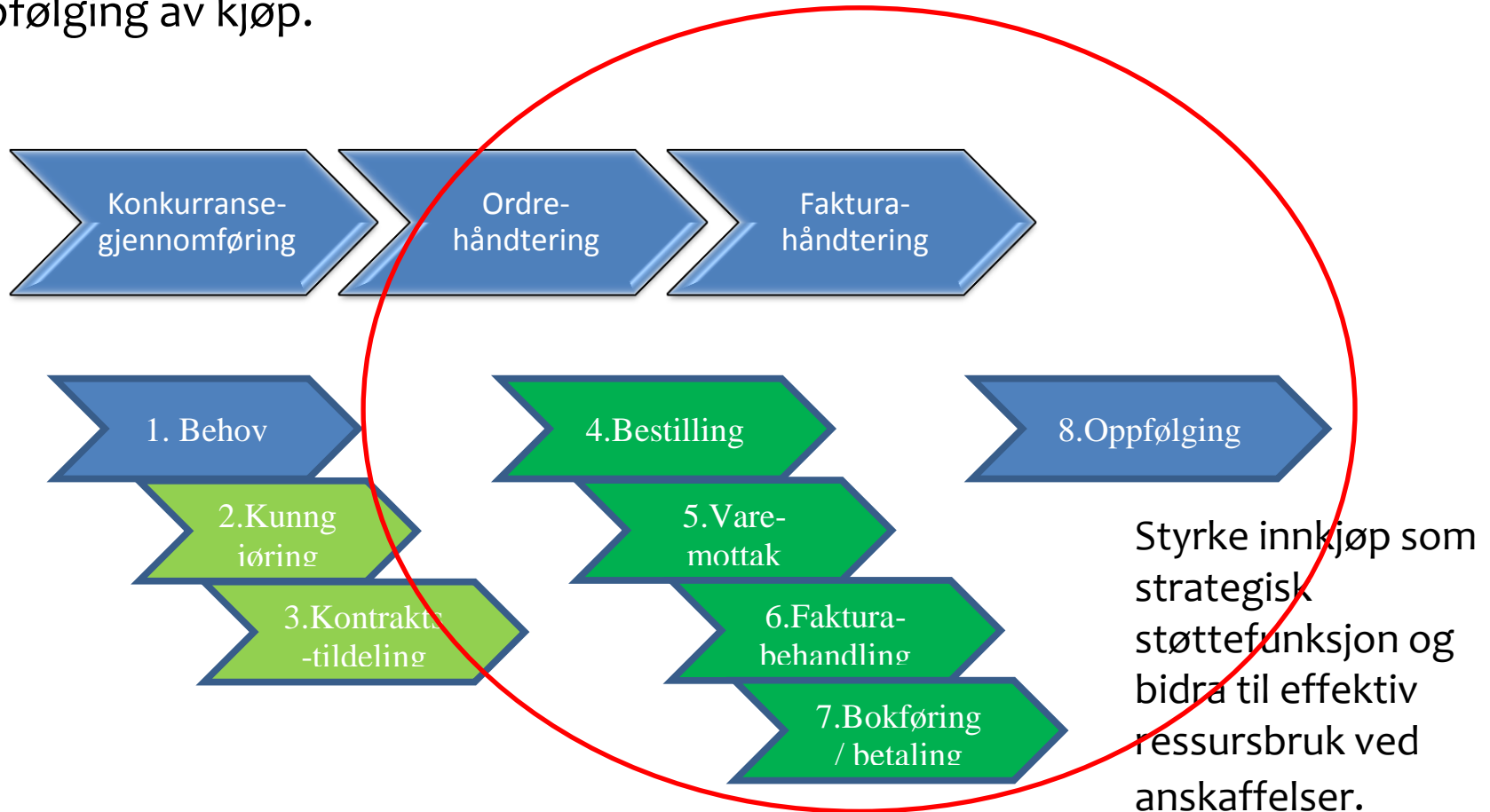


Status anskaffelser

- Antas å være **relativt god lojalitet** til inngåtte rammeavtaler, men tidkrevende å kontrollere per i dag
- Brudd på lov og forskrift om offentlige anskaffelser. Ikke mange kjente saker per i dag, men **stor risiko for at brudd** kan forekomme
- Flere områder hvor det pr. i dag **ikke er inngått rammeavtaler**.
- **Usikkerhet og lite kompetanse** i mange av virksomhetene ift gjennomføring av anskaffelser og ift anskaffelsesregelverk
- Potensiale for å **styrke økonomisk internkontroll** og økonomistyring
- Få ressurser på anskaffelser gjør at det blir **lite tid til å følge opp** avtaleleverandørene.

Hva er elektronisk handel?

Elektroniske verktøy for planlegging, gjennomføring og oppfølging av kjøp.

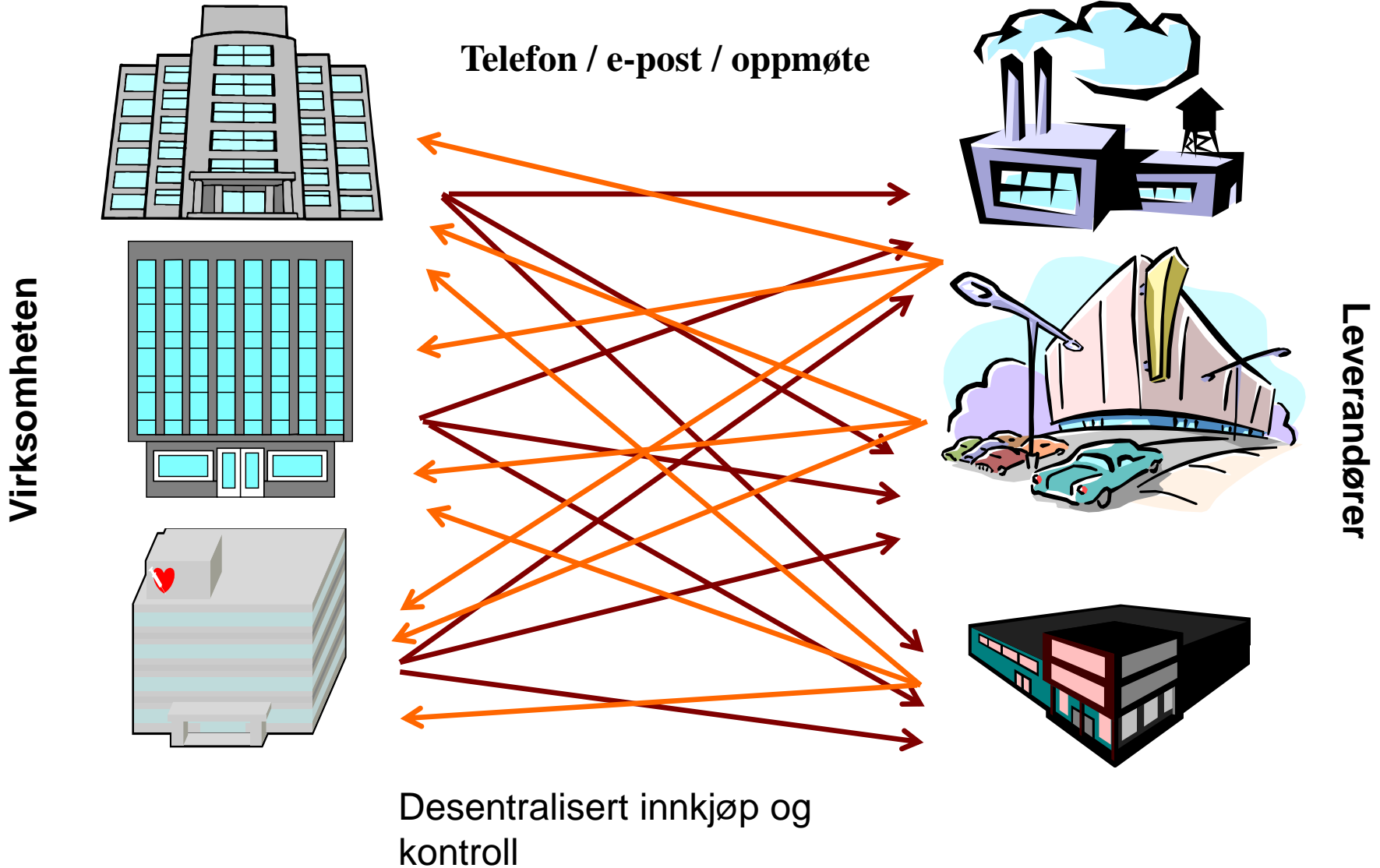


Hva er elektronisk handel?

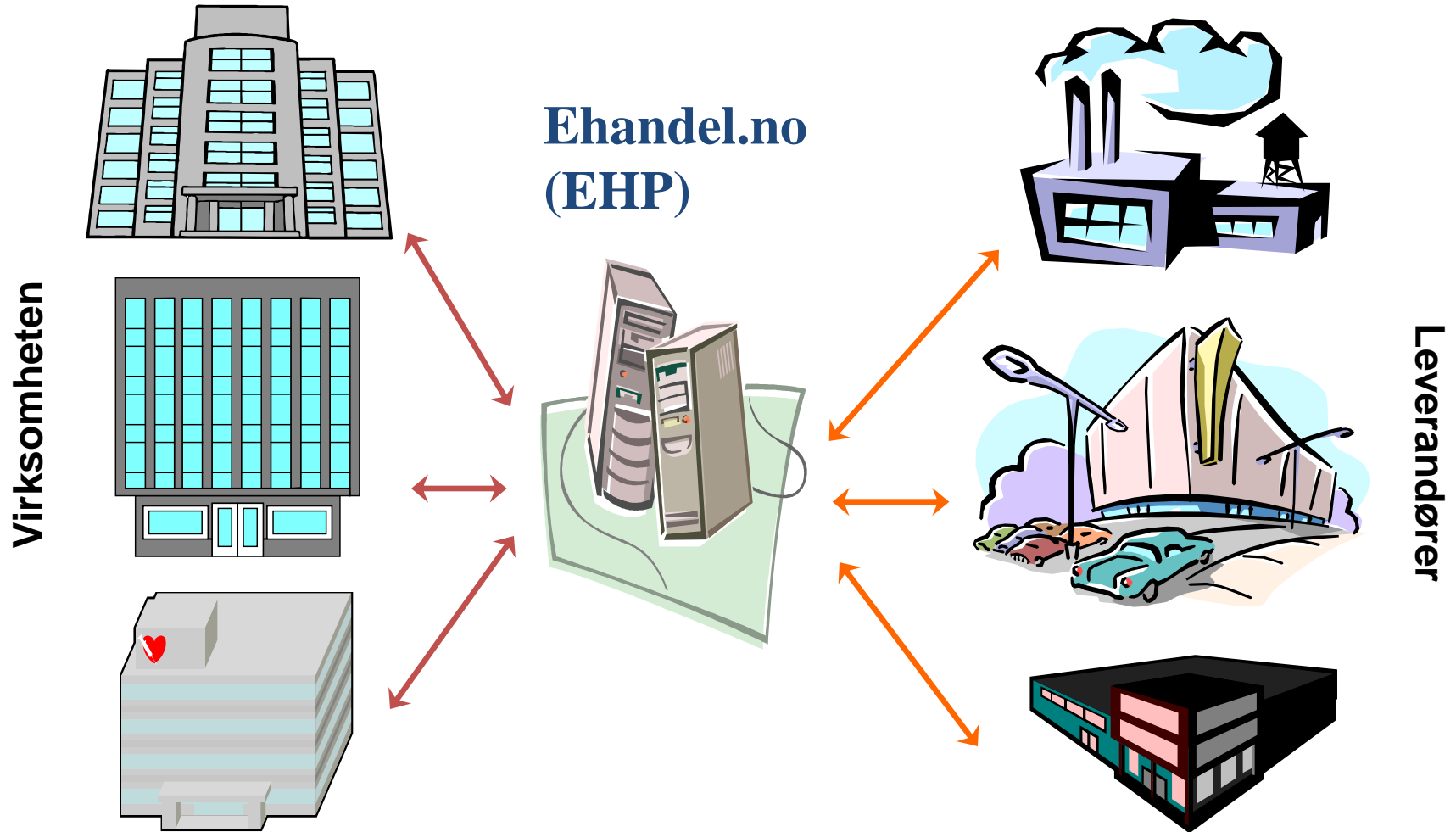


- ▶ Omfatter grovt sett følgende verktøy / tjenester:
 - ▶ Verktøy for gjennomføring av konkurranser (KGV)
 - ▶ Innkjøpssystem (IS)
 - ▶ Fakturahåndteringssystem (IS/ØK)
 - ▶ Ehandelsplattformen (EHP) - meldingsformidling og tjenester
 - + eventuelle integrasjoner mot andre system.

Ordinær kommunikasjon

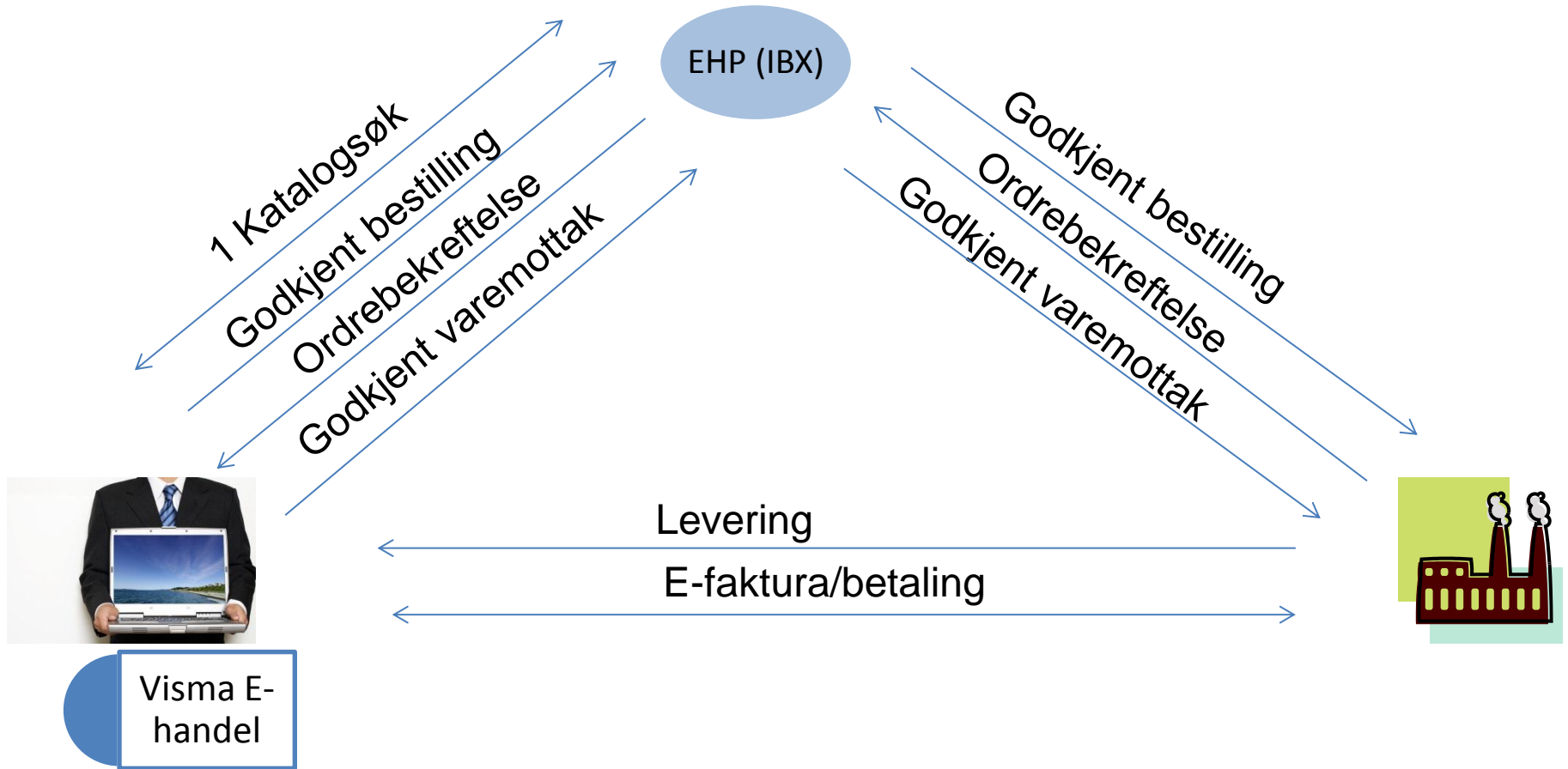


E-handelsbasert kommunikasjon



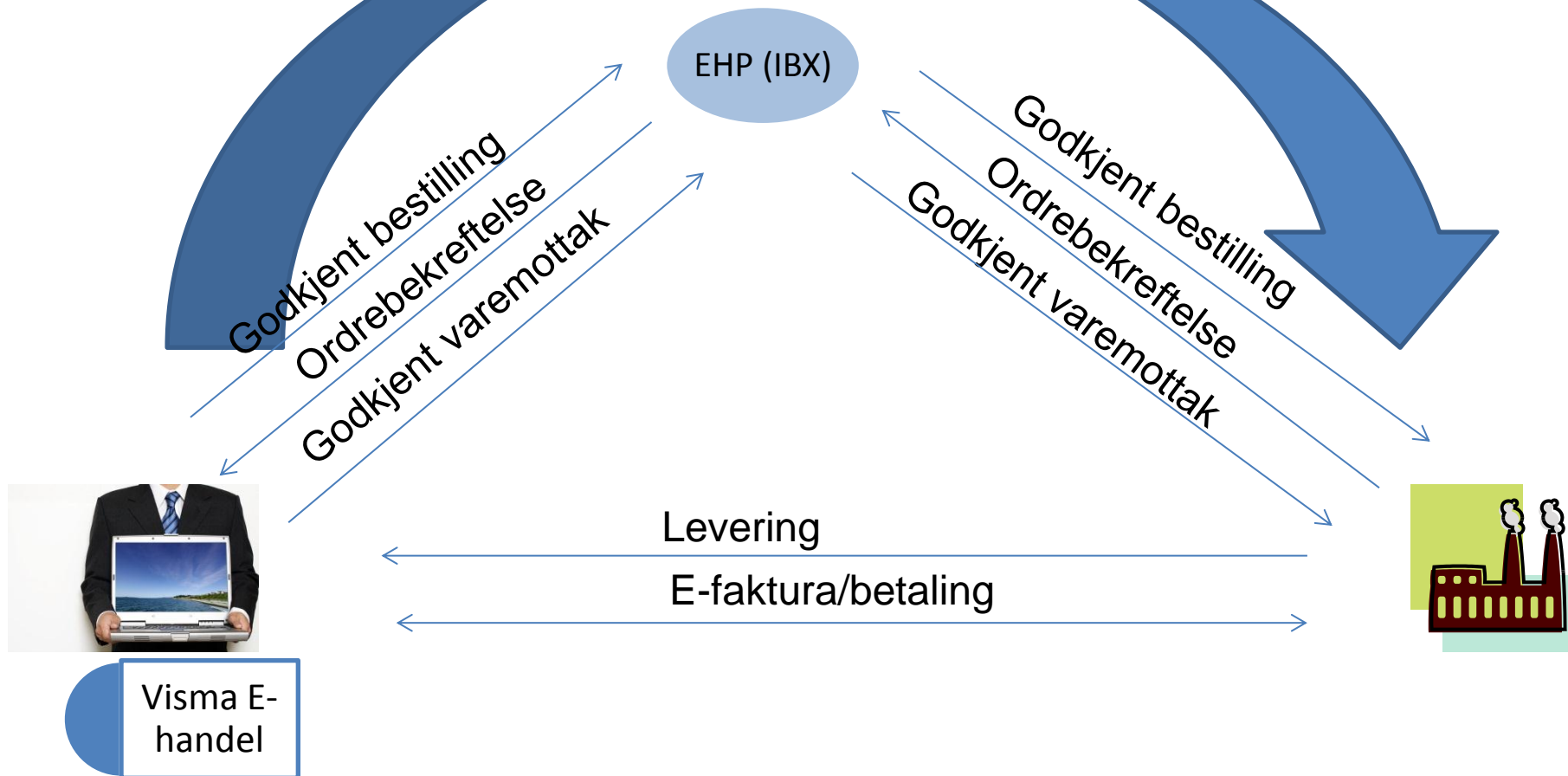
Desentralisert innkjøp og
sentral kontroll

Transaksjoner med katalog på e-handelsplattformen (EHP)



Transaksjoner med «punch-out» løsning
(leverandørens nettbutikk)

Søk i leverandørens nettbutikk/katalog





Hvorfor E-handel?



Hvorfor bruke elektroniske verktøy?

- Bruk av elektroniske verktøy er en **forutsetning** for god **styring og kontroll** på virksomhetens anskaffelser.
- Digitalt førstevalg (statlige føringer)



En stor andel av budsjettet...

- Anskaffelser = Alle kostnader - Lønn og godtgjørelser
- Anskaffelser av varer, tjenester, utstyr, eiendom, bygg og anlegg, utgjør ca 30% av driftsbudsjettet. I tillegg kommer investeringene...
- Noen av disse kostnadene kan være vanskelig å påvirke, men må likevel håndteres bevisst



Har du noen gang anvist en faktura på noe som ikke burde vært bestilt?



Internkontroll

Verdiskapning

LOA/FOA



Planlegge for å optimalisere helheten

Omdømme

Mål og strategier

KOMMUNENE

INNkjøpsPROsESSEN

E-handel / KGV - Sentrale Rammeavtaler - lokale avrop

VARELEVERANSEPROsESSEN

Forenkle forsyningskjedene – standardisering - koordinering

BETALINGSPROsESSEN

E-handel / E-faktura / samlefaktura / Innkjøpskort
- færre fakturaer – mindre og enklere regnskapsføring

LEVERANDØRER

Miljø

Forbedrede prosesser sett i sammenheng gir størst gevinster og forebygger/hindrer flaskehalsar

Innkjøps samarbeidet for Hadeland

7

Effektiv
ressursbruk

Samfunnsansvar

Gevinster ved e-handel



- Bedre innkjøp
 - Øke lojalitet til inngåtte avtaler.
 - Øke forhandlingsstyrke

► Mer effektive innkjøp

- Effektiv arbeidsflyt
- Effektiv kommunikasjon



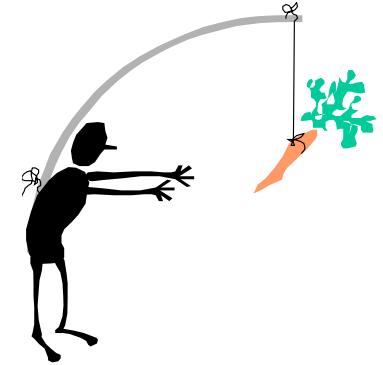
► Sikre innkjøp

- Unngå ulovlige direkteanskaffelser.
- Redusere feil i ordreprosessen (korrekt ordre gir korrekt faktura).
- Sporbarhet.

Kvalitative gevinster

Kvalitative gevinster (fra 2015)					
Styrket internkontroll (bedre dokumentasjon og sporbarhet, oversikt og kontroll på innkjøpsorganisasjonen og anskaffelser)					
Forpliktelsesregnskap					
Enklere og mer standardiserte innkjøp					
Alle rammeavtaler tilgjengelig i et felles innkjøpssystem, økt avtalelojalitet					
Bedre innkjøpsdata og analysegrunnlag					
Bedre grunnlag for strategisk kontroll og styring på anskaffelsesområdet					
Miljøgevinster (effektiv logistikk)					
Gevinster for leverandørene <ul style="list-style-type: none">○ Mer standardiserte og like prosesser for anskaffelser i det offentlige○ Kompetanseheving og markedsføring, små leverandører får enkelt tilgang til et større marked○ Lavere implementeringskostnader○ Sikrer avtalelojalitet i større grad○ Besparelser gjennom elektronisk bestillingsprosess○ Kontraktsoppfølging enklere og kan styrke samarbeid for begge parter○ Elektroniske kataloger er mer fleksible ift endringer og enklere å distribuere					

Økonomiske gevinster?



- Kostnadsreduksjon
 - som følge av økt behovsverifisering ved at godkjenning skjer i forkant av bestilling
 - Standardisering av sortiment og økt avtalelojalitet gir større forhandlingsstyrke og bedre betingelser
- Automatiserte og forenklete prosesser skal frigjøre tid (LEAN)
- Potensiale over tid på 1-4 mill.kr+ samlet for Hadelandskommunene?

Gevinster for økonomiavdeling

- Færre leverandører i leverandørreskontroen.
- Automatisk kontroll av faktura mot innkjøpsordre.
- Reell anvisning av ordre før virksomheten har påtatt seg en forpliktelse.
- Tilgang til disposisjonsregnskap, og bedre likviditetsstyring
- Automatisk kontering som fører til langt færre feilkonteringer.
- Vesentlig redusert behandlingstid av fakturaer.
 - Korrekte fakturaer blir direkte overført til økonomisystemet for utbetaling.



Difi's rolle



Difi som strategisk samarbeidspartner

- Difi er nøytral i forhold til kunnskap. Vårt mål er å gjøre virksomheten kompetent og selvstendig gjennom samarbeid.
- Støtte til enkelte virksomheter og innkjøpssamarbeid.
- Metode, verktøy og erfaringsdeling.
- Reduserte oppstartskostnader.
- Leverandøraktivering.

Godt grunnlag for å lykkes

Tiltak fra Difi

- Nytt veiledningsmaterieill tilgjengelig på www.prosjektveiviseren.no .
- Nytt team i Difi som bistår med **veiledning**
- **Økonomisk støtte** til nye offentlige virksomheter på Ehandelsplattformen
- Tilskudd til revitalisering
- Ny funksjonalitet og lavere kostnader på ny **e-handelsplattform**
- **Økonomisk støtte** til nye leverandører på Ehandelsplattformen

**Takk for
oppmerk-
somheten!**

